

वाणिज्य विभाग में सहायक वाणिज्य प्रबंधक समूह ख पद की
30% एलसीडीई कोटा में पदोन्नति हेतु लिखित परीक्षा
Written Examination for Promotion to Group B Post of ACM in Level
8 Against 30% LDCE quota in Commercial Department.

दिनांक/ Date: 14.06.2020

समय/Time: 3 घंटे/hours
कुल अंक/ Total Marks: 150

1. अभ्यर्थी को केवल चुने हुए माध्यम अर्थात् हिंदी या अंग्रेजी में उत्तर लिखना है।
Candidate shall write answers only in opted medium ie. Hindi or English.

2. वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के उत्तर सप्लाई की गई उत्तर-पुस्तिकाओं में ही दें।/
Answer objective type questions only in answer books supplied.

3. अभ्यर्थी को उत्तर पुस्तिका के फ्लाई-लीफ पर प्रदान किए गए कॉलम को छोड़कर
अन्यत्र कहीं नाम या कोई अन्य पहचान बनाना निषेध है।/
Indication of name or any other identity of candidate in answer
book is prohibited except in column provided on fly-leaf of
answer sheets.

भाग/Part I

A: सामान्य ज्ञान/General Knowledge 35 अंक/marks

(i) राज्य सभा के लिए चयनित सांसदों का कार्यकाल होता है/The term of a
Member of Parliament elected to the Rajya Sabha is

2 अंक/marks

(A) 5 वर्ष/years; (B) 2 वर्ष/years; (C) 6 वर्ष/years; (D) 4 वर्ष/years

(ii) भारत एक संप्रभु समाजवादी धर्मनिरपेक्ष लोकतांत्रिक गणराज्य किसके साथ है/
India is a Sovereign Socialist Secular Democratic Republic

2 अंक/marks

With a

(A) सरकार की राष्ट्रपति प्रणाली /Presidential system of government;

(B) सरकार की संसदीय प्रणाली/ Parliamentary system of government;

(C) मार्शल लॉ के साथ सैन्य तानाशाही /Military dictatorship with Martial Law;

(D) सरकार की एक ओलिगार्चि प्रणाली/An Oligarchic system of government

(iii) भारतीय रेलवे में है/Indian Railways comprises of

2 अंक/ marks

(A) 16 ऑपरेशनल जोन रेलवे/ 16 operational zones/railways;

(B) 15 ऑपरेशनल जोन रेलवे/ 15 operational zones/railways

(C) 9 ऑपरेशनल जोन रेलवे/ 9 operational zones/railways;

(D) 14 ऑपरेशनल जोन रेलवे/ 14 operational zones/railways

- (iv) दक्षिण पश्चिम रेलवे --- से संचालित हुआ / South Western Railway was made operational from 2 अंक/marks
 (A) 1st अप्रैल/April 2002;
 (B) 1st अप्रैल/April, 2003;
 (C) 1st नवंबर/November 2000;
 (D) 15th अगस्त/August 2000
- (v) भारतीय गणतंत्र का नवीनतम संघ शासित प्रदेश हैं/The latest Union Territories of the Republic of India are 2 marks
 (A) दादरा नगर हवेली/Dadra, Nagar Haveli,
 (B) पुडुच्चेरी /Puducherry;
 (C) अरुणाचल प्रदेश / Arunachal Pradesh;
 (D) जम्मू एवं कश्मीर और लदाख/Jammu & Kashmir, and Ladakh.
- (vi) वैश्वीक महामारी जिसने बड़े पैमाने पर पूरे संसार में मृत्यु फैलाई , की उत्पत्ति कहां से हुई /The pandemic that has caused large scale deaths all over the globe is reported to have originated in 2 अंक/marks
 (A) हुनान/Hunan; (B) तिब्बत/Tibet; (C) जापान/Japan; (D) वुहान/Wuhan
- (vii) XXXII ओलंपिक खेल वास्तविक तौर पर 2020 में कहां आयोजित की जाएगी ?/The XXXII Olympic Games were originally scheduled to be held during 2020 at 2अंक/ marks
 (A) हुबेई/Hubei; (B) कतर/Qatar;
 (C) नई दिल्ली/New Delhi; (D) टोकियो/Tokyo
- (viii) इलकल साड़ी जो परंपरागत हैंडलूम Ilkal sarees are traditional handloom saree from 2 marks
 (A) Vijaypuradist; (B) Mysurudist; (C) Koppaldist (D) Bagalkotdist
- (ix) मुगल शासक शाहजहां जिसने ताजमहल बनवाया था, --- शासक का बेटा था।/Mughal Emperor Shah Jahan, who built the TajMahal was the son of Emperor 2 अंक/marks
 (A) हुमायूँ/Humayun; (B) बाबर/Babur;
 (C) अकबर/Akbar; (D) जहांगीर/Jahangir
- (x) नीति आयोग के उपाध्यक्ष हैं/Vice Chairman of the NitiAyogis 2 अंक/ marks
 (A) किरण मजूमदार शॉ/KiranMazumdar Shaw;
 (B) अरविंद सुब्रमन्यन/Arvind Subramanian;
 (C) राजीव कुमार/ Rajiv Kumar;
 (D) कृष्णमूर्ति सुब्रमन्यन/Krishnamurthy Subramanian

- (X) The sanctioning Authority for the movement of Class C ODC is 2 marks
 (A) पीसीओएम/PCOM; (B) महाप्रबंधक/GM; (C) सीआरएस/CRS; (D) पीएसई/PCE

12 (Xi) दक्षिण पश्चिम रेलवे के अधिकार क्षेत्र में — के भाग आते हैं/South Western Railway jurisdiction comprises of parts of 2 marks

- (A) कर्नाटक, तमिलनाडु गोवा, और आंध्र प्रदेश व महाराष्ट्र/Karnataka, Tamil Nadu, Goa, A.P. & Maharashtra
 (B) कर्नाटक, तमिलनाडु, गोवा और आंध्र प्रदेश व तेलंगाना/Karnataka, Tamil Nadu, Goa, A.P. & Telangana
 (C) कर्नाटक, गोवा, तमिलनाडु, आंध्र प्रदेश और महाराष्ट्र/Karnataka, Goa, A.P. and Maharashtra
 (D) कर्नाटक, गोवा, तमिलनाडु और आंध्र प्रदेश/Karnataka, Goa, Tamil Nadu and A.P.

13 (Xii) होसपेट रेलवे स्टेशन जो विश्व प्रसिद्ध हंपी खंडहर का गेटवे है, जिसकी राजधानी है Hosapete railway station serves as a gateway to the world famous Hampi ruins which was the capital of 2 marks

- (A) काकाटिया साम्राज्य/Kakatiya empire; (B) चालुक्या साम्राज्य/Chalukya empire; (C) राष्ट्रकुट्टा साम्राज्य/Rashtrakuta Empire; (D) विजयनगर साम्राज्य/Vijayanagara empire.

(xiv) (xi) जंतु जो पौधे Creatures that eat both plant and flesh/meat are 2 marks
 (A) कर्निवोरस/Carnivorous; (B) हर्वीवोरस/Herbivorous; (C) ओमनीवोरस/Omnivorous; (D) वेगन/Vegan

(xv) (xii) एक्वायर्ड इम्युनो डेफिशिएंसी सिंड्रोम (एड्स) ----- वायरस के कारण होता है।
 Acquired Immuno Deficiency Syndrome (AIDS) is
 Caused by 2 marks
 (A) कोरोना वायरस/Corona Virus; (B) कोविड 19 वायरस/Covid 19 virus;
 (C) एचआईवी वायरस/HIV virus; (D) इबोला/Ebola

(xvi) (xiii) दिल्ली मेट्रो की ट्रेन ----- गेज पर चलती है/The Delhi Metro works on a gauge that is 2 marks

- (A) ब्रॉड गेज/Broad gauge; (B) मीटर गेज/Metre gauge; (C) स्टैंडर्ड गेज/Standard gauge;
 (D) नैरो गेज/Narrow gauge

(xvii) (xiv) किवी फल में विटामिन ----- भरपूर मात्रा में होता है/Kiwi fruit is rich in Vitamin 2 marks
 (A) डी/D; (B) बी-12/B12; (C) के/K; (D) सी/C

(xviii) (xv) आयकर एक ----- कर है/Income Tax is an

- (A) एक अप्रत्यक्ष कर /an indirect Tax;
 (B) एक प्रत्यक्ष कर /A direct tax;
 (C) कर नहीं है /is not a tax;
 (D) एक उत्पाद शुल्क/is a excise duty.

भाग/ PART I B

3(i) राजभाषा/ Official Language
15 अंक/marks

(a) राजभाषा नीति के कार्यान्वयन के उद्देश्य से कर्नाटक किस क्षेत्र में आता है/ Which Region does Karnataka come under for the purpose of implementation of Official Language Policy?

3 अंक/marks

(b) राजभाषा नियम 1976 के नियम 10(4) क्या बताता है/ What does Rule 10(4) of Official Language Rules, 1976 state? **3 अंक/marks**

(c)) भारतीय संविधान के किस अनुच्छेद के तहत देवनागरी लिपि में हिंदी को भारत की राजभाषा के रूप में नामित किया गया है। Under which Article of the Constitution of India has Hindi in Devanagari script been designated as the Official Language of India. **3 अंक/marks**

(d)) राजभाषा अधिनियम, 1963 क्यों पारित किया गया /Why was the Official Languages Act, 1963 passed?

3 अंक/marks

(e) राजभाषा अधिनियम, 1963 की धारा 3 (3) के उल्लंघन के लिए कौन जिम्मेदार है/ Who is responsible for violation of Section 3(3) of Official Language Rules, 1963?

3 marks

अथवा/ OR

3(ii)

15 अंक/marks

(a) एसएलआर और वीपीयू में क्या अंतर है /What is the difference between an SLR and a VPU?

3 marks

(b) एक एसोसिएट और अल्टरनेट वेटब्रिज में क्या अंतर है? What is difference between an Associate and Alternate weighbridge? **3 marks**

(c) कक्षा 100 के तहत एक अच्छे वर्ग का निहितार्थ क्या है/ What is the implication of a good being classified under Class 100? *3 marks*

(d) 'ओपन' डेलिवरी की अनुमति कब दी जाती है? When is an 'Open' delivery permitted?

(e) Who are eligible to be appointed as Chairman, Railway Claims Tribunals Officers?

3 अंक/marks

3 अंक/marks

4. 100 से कम शब्दों में निम्नलिखित में से किसी भी 5 पर लघु टिप्पणी लिखें/Write Short Notes on any 5 of the following in not more than 100 words.
50 अंक/marks

- | | |
|---|---------------|
| i रेलवे दावा अधिकरण Railway Claims Tribunals. | 10 अंक/marks |
| ii भारत रेलवे अधिनियम India Railway Act, 1989. | 10 अंक/marks |
| iii फ्रेट कॉरिडोर कोरिडोर। Dedicated Freight Corridors. | 10 अंक/marks |
| iv डीआरएम रिपोर्ट/ DRM Report | 10 अंक/marks |
| v अधिमान्य टैरिफ अनुसूची Preferential Tariff Schedule | 10 अंक/marks |
| vi पीसीईटी PCETs | 10 अंक/ marks |

5. वर्णनात्मक प्रश्न/Descriptive Questions.

300 से कम शब्दों में किसी भी दो का उत्तर दें।
Answer any two in not more than 300 words.

50 अंक/marks

- i भारतीय रेलवे कैसे देश में पहुँचाए जाने वाले कुल माल के अपने हिस्से को बढ़ा सकता है। इस सुझाव पर एक विस्तृत योजना बनाएं /Please make a detailed plan giving specific suggestions on how Indian Railways can increase its share of the total freight transported in the country.

25 अंक/marks

2. भारतीय रेलवे का वेतन बिल असमान रूप से बढ़ रहा है और इस स्थिति को जारी रखने की अनुमति नहीं दी जा सकती है। जहाँ भारतीय रेलवे अपने कर्मचारियों जो सर्विंग और अधिभारिता के भुगतान पर अपनी कमाई के अनुपात में वृद्धि करने के लिए विवश है और इस प्रकार इसके आंतरिक संसाधनों के माध्यम से अपनी पूंजी, रखरखाव और सुरक्षा के वित्तपोषण के साथ पूरा करता है।

The wage bill of Indian Railways has been increasing disproportionately over time and this situation cannot be allowed to continue where increasingly, IR is constrained to earmark increasing proportion of its earnings to pay its employees, both serving as well as those who have superannuated, and thereby being left with meagre surpluses to meet its requirements of financing its capital, maintenance and Safety Works through its internal resources.

25 अंक/marks

भारतीय रेल कैसे एक बार फिर खुद को कैसे उत्साही, प्रतिस्पर्धी ट्रांसपोर्टर के रूप में तब्दील कर सकता है जो सड़क, वायु और जल परिवहन क्षेत्रों के साथ प्रतिस्पर्धा करने में सक्षम हो और अपनी जमीन पकड़ सके?

How can IR once again transform itself into a spirited, competitive transporter capable of competing with the road, air and water transport sectors to hold its own ground?

25 अंक/marks

3. इंटर मोडल ट्रेफिक और भारतीय रेलवे परिवहन पाई के अपने हिस्से को बढ़ाने के लिए कैसे इसका लाभ उठा सकता है। Inter Modal Traffic and how can Indian Railways leverage it to increase its share of the transport pie.

25 अंक/marks

4. शहरी क्षेत्रों में मेट्रो रेल परिवहन का एक सक्रिय प्रस्तावक होने के लिए भारतीय रेलवे की अनिच्छा एक गंभीर गलती थी। टिप्पणी करें/ IR reluctance to be an active proponent of Metro Rail Transportation in urban areas was a serious mistake. Comment.

25 अंक/marks

X ——— X ——— X

वाणिज्य विभाग में सहायक वाणिज्य प्रबंधक समूह ख पद की
30% एलसीडीई कोटा में पदोन्नति हेतु लिखित परीक्षा 14.06.2020

पेपर /PAPER II

कुल अंक Total Marks: 150

समय: 3 घंटे Time: 3 hours

भाग I: स्थापना और वित्तीय नियम

Part I: Establishment & Financial Rules

50 अंक/marks

1. भारतीय रेलवे में सेवाओं का वर्गीकरण। ऐसे वर्गीकरण का उद्देश्य क्या है? रेलवे वाणिज्यिक सेवाओं के लिए रेलवे में ग्रुप 'ए', ग्रुप 'बी' और ग्रुप 'सी' सेवाओं की भर्ती के विभिन्न तरीके क्या हैं? रेलवे में ग्रुप 'ए' के कार्मिक, लेखा, और यातायात (संचालन और वाणिज्यिक) विभागों के अधिकारियों की भर्ती कैसे की जाती है? "रिस्ट्रक्चरिंग" शब्द से आप क्या समझते हैं? भारतीय रेल ने इस अभ्यास को क्यों शुरू किया और क्या इन लक्ष्यों को हासिल किया गया, इसके प्रमुख कारण क्या थे?

25 अंक

1. Classification of services in the Indian Railways. What is the purpose of such classification? What are the different modes of recruitment to the Group 'A', Group 'B', and Group 'C' services in the Railways for the Railway Commercial services? How are recruitments of Group 'A' officers of Personnel, Accounts, and Traffic (Operations and Commercial) departments in the Railways done? What do you understand by the term "Restructuring"? What were the principal reasons as to why the IR had undertaken this exercise and were these goals achieved?

25 marks

2. रेलवे वित्त पर संसदीय नियंत्रण क्या है? रेलवे वित्त पर संसद का नियंत्रण कैसे होता है? रेलवे बजट को भारतीय रेलवे के लिए केंद्रीय बजट में विलय करने का निर्णय लेने वाले केंद्रीय सरकार का क्या निहितार्थ है? कंपनी / कॉर्पोरेट वित्त और रेलवे वित्त में "मूल्यहास" शब्द के उपयोग में अंतर बताएं। फाइनेंशियल प्रोप्राइटी कैनन्स क्या हैं? बहुत संक्षेप में उन्हें समझाएं।

25 अंक

2. What is Parliamentary Control over Railway Finance? How does Parliament exercise control over Railway Finance? What is the implication of the Union Govt deciding to merge the Railway Budget with the Union Budget for the Indian Railways? Distinguish the usage of the term "Depreciation" in Company/Corporate Finance and in Railway Finance. What are the canons of Financial Propriety? Very briefly explain them.

25 marks

भाग/PART II –वाणिज्य /Commercial

100 अंक/marks

1. भारतीय रेलवे में वर्तमान में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के कम्प्यूटरीकृत यात्री टिकट एप्लिकेशन क्या हैं? भारतीय रेलवे ने अपने आरक्षित टिकट प्रणाली का कम्प्यूटरीकरण कब किया? पहला पीआरएस ऑफिस कहाँ बना? भारतीय रेलवे ने इंटरनेट टिकटिंग सेवा कब शुरू की? दपरे पर इंटरनेट टिकटिंग के माध्यम से जारी किए गए आरक्षित टिकटों का अनुमानित अनुपात क्या है?

20 अंक

1. What are the various types of computerised passenger ticketing applications in use currently in IR? When did Indian Railways computerise its reserved ticketing system? Where did the first PRS Office come up? When did Indian Railways start internet ticketing service? What is the approximate proportion of reserved tickets that is issued through Internet Ticketing on SWR?

20 Marks

2. भारतीय रेलवे में वर्तमान में यात्री सुविधाओं के प्रावधान हेतु स्टेशनों के वर्गीकरण का आधार क्या है? आपकी राय में स्टेशनों को श्रेणीबद्ध करने के लिए उपयोग किए गए पहले के उपाय पहले से बेहतर है? क्यों? ऐसी विधि अपनाने में क्या नुकसान हैं?

20 अंक

2. What is the basis for categorization of stations for the purpose of provision of Passenger Amenities currently followed on Indian Railways? In your opinion is it better than the earlier measure utilized to categorize the stations? Why? What are the pitfalls in adopting such a method?

20 Marks

3. गैर-किराया राजस्व क्या है? हाल के वर्षों में भारतीय रेलवे ने गैर-किराया राजस्व बढ़ाने के प्रयासों पर क्यों जोर दिया है? गैर-किराया राजस्व की विभिन्न योजनाओं की व्याख्या करें और उन पहचान करें, जिन्हें एनएफआर की कमाई बढ़ाने के लिए दपरे में सफलतापूर्वक प्राप्त किया गया है। गैर-राजस्व राजस्व आय बढ़ाने में प्रमुख बाधाएँ क्या हैं? दपरे पर एनएफआर आय को बढ़ाने के लिए कम से कम पांच सुझाव दें जो पहले प्रयास नहीं किए गए हैं और एनएफआर और वाणिज्यिक संपत्ति आय के बीच अंतर क्या है?

20 अंक

3. What is Non-Fare Revenue? Why has there been an increased emphasis on stepping up efforts to increase Indian Railways Non-Fare Revenue in the recent years? Explain the various schemes of Non-Fare Revenue and identify the ones that have been successfully leveraged in SWR to increase NFR earnings. What have been the major impediments in SWR in increasing the Non-fare Revenue earnings? Give at least five suggestions to increase NFR earnings of SWR that have not been attempted before and what is the difference between NFR and Commercial Publicity earnings?

20 marks

4. यात्रियों को वहन करने वाली ट्रेन से जुड़ी दुर्घटना की स्थिति में वाणिज्य विभाग की क्या भूमिका होती है? 20 अंक

4. What is the role of the Commercial Department in the event of an accident involving a train carrying Passengers? 20 marks

5. भारतीय रेलवे में वर्तमान में मौजूद मंडलों और मुख्यालय स्तर पर विपणन और बिक्री गतिविधियाँ क्या हैं? विभिन्न फ्रेट प्रोत्साहन(इंसेंटिव) योजनाएं जिनसे आप परिचित हैं, क्या हैं? उनके कार्यान्वयन से भारतीय रेलवे के लिए क्या परिणाम निकले हैं? यदि आपके पास ऐसी योजनाओं को तैयार करने की स्वतंत्रता है, तो आप इन भावांतर प्रोत्साहन योजनाओं की सफलता का आकलन करने के लिए किन प्रमुख उपायों का उपयोग करेंगे? उन कुछ योजनाओं का नाम बताइए जिन्हें लागू करने में आपने सक्रिय भूमिका निभाई है और उनकी कमजोरियों को इंगित किया है, यदि कोई हो। क्या आपको लगता है कि भारतीय रेलवे को बहुत बड़े उद्योगों के लिए एक एंड टू एंड इंटर मोडल ट्रांसपोर्ट लॉजिस्टिक्स ऑपरेटर बनना चाहिए या केवल एक रेल ट्रांसपोर्ट ऑपरेटर बनना चाहिए जो अपनी सेवा के लिए भुगतान करने के लिए इच्छुक प्रत्येक ग्राहक की सेवा कर रहा हो? क्या आप इसे पारस्परिक रूप से अनन्य भूमिकाओं के रूप में देखते हैं? अपने उत्तर के लिए तर्कपूर्ण, तार्किक कारण दें। 20 अंक

5. What are the Marketing and Sales activities at the level of Divisions and Headquarters as currently existing in Indian Railways? What are the various Freight Incentive schemes that you are familiar with? Have their implementation yielded results for the Indian Railways? If you had the freedom to frame such schemes what would be the key measures you would use to assess the success of these freight incentive schemes? Name a few schemes that you have played an active role in implementing and indicate their weaknesses, if any. Do you think Indian Railways should transform itself to be an End to End Inter Modal Transport Logistics Operator for very large industries or confine itself to being a mere Rail Transport operator serving every customer willing to pay for its service? Do you see these as mutually exclusive roles? Give cogent, logical reasons for your answer.

20 marks